

## Politique d'hygiène et d'entraînement à la propreté

### Changements de couches - programme poupons

Les enfants sont vérifiés et changés 4 fois par jour. Il n'y a pas d'heure fixe pour ces changements de couches car cela dépend de la durée des transitions. Les enfants sont vérifiés et/ou changés avant la collation du matin, avant de sortir, après le déjeuner et après la sieste. Leurs couches sont vérifiées souvent dans l'intervalle et changées si nécessaire. Chaque vérification/changement de couche est documenté dans Lillio.

### Responsabilités des parents

Les parents sont tenus de s'assurer que les enfants disposent de toutes les fournitures nécessaires à la garderie. Le personnel enverra un message via Lillio ainsi qu'envoyer une note à la maison une seule fois quand leur enfant a besoin de fourniture. Les parents seront ensuite responsables pour apporter les choses manquantes la journée suivante.

### Fournitures nécessaires

- Couches
  - Les couches qui se détachent sur les côtés sont préférables pour les jeunes enfants qui doivent être changés par un membre du personnel. La routine est plus facile s'il n'est pas nécessaire d'enlever tous les vêtements de l'enfant. Des paquets supplémentaires peuvent être apportés à l'avance et stockés pour vous.
- Couches de natation (Swim diapers)
  - Tous les enfants qui ne sont pas complètement propres doivent apporter des couches de natation au centre pendant les mois d'été pour les jeux d'eau en plein air.
- Lingettes humides
  - Chaque enfant doit avoir un stock suffisant de lingettes au centre. Des paquets supplémentaires peuvent être apportés à l'avance et stockés pour vous.
- Crème pour irritation du fessier (Diaper rash cream)
  - Les irritations du fessier peuvent survenir rapidement, il est donc préférable de laisser de la crème à la garderie en cas de besoin. Nous n'appliquons pas de crème qui n'a pas été fournie par les parents. Veuillez noter que les crèmes qui sont des médicaments en vente libre, des prescriptions ou qui contiennent des ingrédients médicinaux tombent sous le coup de notre politique en de médicaments.
- Vêtements supplémentaires
  - Chaque enfant doit avoir au moins 3 ensembles de vêtements adaptés aux conditions météorologiques au centre, au cas où ils seraient souillés. Si votre enfant n'a pas assez de vêtements au centre, nous essaierons de lui

en fournir à partir de nos dons. Si nous ne trouvons rien, nous vous contacterons et vous demanderons d'apporter les vêtements au centre immédiatement.

## Fournitures manquantes

Si votre enfant n'a pas les fournitures nécessaires, nous essaierons de les lui fournir à partir de nos dons. Si nous n'y parvenons pas, nous prendrons les mesures suivantes

- Couches
  - Nous fournirons des couches au coût de 2 \$ par couche.
- Lingettes
  - Nous fournirons des lingettes au prix de 1,00 \$ par lingette.
- Vêtements
  - Les parents seront appelés à venir déposer des vêtements pour leur enfant.

## Changement de couches - Préscolaires

Les enfants sont vérifiés et changés 5 fois par jour aux heures suivantes : 8h30, 10h30, 12h15, 14h15, 16h30 (veuillez noter que les heures sont approximatives) Chaque changement de couche est documenté dans Lillio.

## Responsabilités des parents

Les parents sont tenus de s'assurer que les enfants disposent de toutes les fournitures nécessaires à la garderie. Le personnel enverra un message via Lillio ainsi qu'envoyer une note à la maison une seule fois quand leur enfant a besoin de fourniture. Les parents seront ensuite responsables pour apporter les choses manquantes la journée suivante.

## Fournitures nécessaires

- Couches
  - Les couches qui se détachent sur les côtés sont préférables pour les jeunes enfants qui doivent être changés par le personnel. La routine est plus facile s'il n'est pas nécessaire d'enlever tous les vêtements de l'enfant. Des paquets supplémentaires peuvent être apportés à l'avance et stockés pour vous.
- Couches de natation (Swim diapers)
  - Tous les enfants qui ne sont pas complètement propres doivent apporter des couches de natation au centre pendant les mois d'été pour les jeux d'eau en plein air.
- Lingettes humides
  - Chaque enfant doit avoir un stock suffisant de lingettes au centre. Des paquets supplémentaires peuvent être apportés à l'avance et stockés pour vous.

- Crème pour irritation du fessier
  - Les irritations du fessier peuvent survenir rapidement, il est donc préférable de laisser de la crème à la garderie en cas de besoin. Nous n'appliquons pas de crème qui n'est pas fournie par les parents.
- Vêtements supplémentaires
  - Chaque enfant doit avoir au moins 3 ensembles de vêtements adaptés aux conditions météorologiques à la garderie, au cas où ils seraient souillés. Si votre enfant n'a pas assez de vêtements au centre, nous essaierons de lui en fournir à partir de nos dons. Si nous ne trouvons rien, nous vous contacterons et vous demanderons d'apporter les vêtements au centre immédiatement.

## Fournitures manquantes

Si votre enfant n'a pas les fournitures nécessaires, nous essaierons de les fournir à partir de nos dons. Si nous n'y parvenons pas, les mesures suivantes seront prises

- Couches
  - Nous fournirons des couches au prix de 2,00 \$ par couche.
- Lingettes
  - Nous fournirons des lingettes au prix de 1,00 \$ par lingette.
- Vêtements
  - Les parents seront appelés à venir déposer des vêtements pour leur enfant.

## Couches lavables

Nous soutenons les parents qui choisissent d'utiliser des couches réutilisables plutôt que des couches jetables. Nous ferons tout notre possible pour collaborer avec les parents dans ce sens. En plus des fournitures requises pour tous les enfants en couches, nous demandons à tous les parents qui envoient leurs enfants en couches lavables de fournir les éléments suivants :

- Couches préassemblées
  - Nous demandons que les doublures soient insérées dans les couches et que les snaps soient à la bonne taille.
  - Nous demandons que chaque enfant vienne avec un minimum de 6 couches par jour.

Nous demandons également aux parents d'être prêts et disponibles pour apporter plus de couches si nous en avons besoin, ou d'acheter des couches jetables pour les garder au cas où nous utiliserions toutes les couches lavables.

Veillez noter que le personnel ne nettoiera pas les couches de quelque manière que ce soit. Nous secouerons ce que nous pourrons de la matière solide recueillie par la couche, mais rien de plus.

Toutes les couches souillées doivent être retirées du centre chaque jour pour des raisons de santé et de sécurité.

## Apprentissage de la propreté

Lorsqu'un enfant montre des signes qu'ils sont prêts pour l'apprentissage à la propreté, les parents recevront une lettre du centre décrivant la procédure et les responsabilités des parents et de la garderie. Le personnel en informe les parents. Il est important de noter que les enfants montrent parfois des signes de préparation à la maison, mais pas à la garderie.

Si les parents souhaitent essayer de former l'enfant et que la garderie ne voit pas les mêmes signes à la maison, l'équipe tentera de former l'enfant.

Toute formation d'un enfant sera examinée toutes les deux semaines pour voir si l'enfant réussit, s'il s'améliore et s'il progresse. Si l'enfant ne progresse pas du tout ou est affecté négativement par l'entraînement, le centre interrompt la formation pendant au moins deux semaines. Les parents seront informés et discuteront directement avec le centre de la durée de cette interruption.

Nous avons 5 périodes programmées pendant lesquelles nous avons une routine structurée d'apprentissage à la propreté et du changement de couches. À ces moments-là, les enfants sont amenés aux toilettes. On leur propose des livres à lire pendant qu'ils sont assis et le personnel essaie de les encourager à s'asseoir sur les toilettes pendant quelques minutes pour essayer de se soulager. Les enfants ayant un pénis peuvent se lever pour uriner s'ils le souhaitent.

Nous disposons de toilettes de taille normale, d'escabeaux et de sièges optionnels pour que les enfants puissent s'asseoir confortablement. Pour des raisons d'hygiène, nous ne proposons pas l'utilisation de toilettes portables ou de pots.

Nous tenons à souligner l'importance d'une communication fréquente et ouverte entre le centre et les familles. Si, à un moment ou à un autre, les parents ont des questions ou des inquiétudes concernant l'apprentissage de leur enfant, nous leur demandons de s'adresser à la direction ou au personnel principal de leur enfant. Nous discuterons des aménagements qui peuvent être apportés, le cas échéant.

## Récompenses

Nous offrons des autocollants aux enfants qui apprennent la propreté. Chaque enfant reçoit une feuille de papier avec son nom et se voit offrir des autocollants à ajouter lorsqu'il utilise les toilettes. Si les parents souhaitent offrir une autre récompense, ils doivent la fournir.

## Accidents

Nous comprenons que les accidents se produisent. Les enfants ne seront jamais honteux ou punis de quelque manière que ce soit pour s'être souillés. Le personnel

rappellera gentiment aux enfants que nous utilisons les toilettes et que s'ils font savoir au personnel qu'ils ont besoin d'aller aux toilettes, ils seront amenés à essayer de les utiliser. Les enfants sont nettoyés avec du papier hygiénique ou des lingettes humides, selon les besoins. Leurs vêtements souillés sont placés dans un sac humide et rangés dans leur casier pour être ramenés à la maison. Les accidents, les tentatives et les réussites d'utilisation des toilettes seront consignés dans l'application Lillio.

Après un certain nombre d'accidents (4 la première semaine et 3 ensuite) dans la même journée, les enfants seront remis aux couches ou aux couches-culottes pour le restant de la journée. Les raisons principales sont de maintenir un environnement propre et hygiénique pour tous les enfants, de préserver la dignité de l'enfant et de s'assurer que sa vision de l'apprentissage de la propreté reste positive. Nous ferons simplement une pause pour le reste de la journée et nous recommencerons le lendemain.

## Responsabilités des parents

Les parents d'enfants qui apprennent la propreté doivent s'assurer que leur enfant dispose d'un minimum de trois vêtements de rechange. Si votre enfant n'a pas assez de vêtements de rechange, nous essaierons de lui proposer des vêtements de notre collection. Si nous ne trouvons pas de vêtements appropriés pour eux, les parents seront avertis et il leur sera demandé d'apporter des vêtements et/ou leur enfant sera placé dans une couche ou une couche-culotte pour le reste de la journée, quel que soit le nombre d'accidents qu'il a eus. Les parents sont responsables pour apporter tout linge sale à la maison la journée même.

## Sieste et temps dehors

Les enfants qui ont réussi à acquérir la propreté peuvent encore avoir des accidents pendant qu'ils dorment pendant un certain temps. C'est normal et les parents doivent s'attendre à continuer à fournir des couches/culottes jusqu'à ce que leur enfant reste sec pendant la sieste pendant deux semaines consécutives.

Les sorties à l'extérieur en hiver peuvent également être difficiles. Les enfants qui ne sont pas très doués pour communiquer leurs besoins à l'avance ont du mal, en hiver, à prévenir le personnel suffisamment tôt pour qu'il puisse les ramener à l'intérieur, les déshabiller et les amener aux toilettes à temps. Nous sommes également confrontés au problème des pantalons de neige souillés et du manque de paires de rechange pour les enfants qui se salissent à l'extérieur. Pour ces raisons, les enfants en entraînement seront placés dans une couche ou une culotte pendant leur séjour à l'extérieur, jusqu'à ce qu'ils restent propres à l'extérieur pour au moins 2 semaines consécutives. Les enfants ne porteront une couche que pour la durée de la sieste et des jeux à l'extérieur, et ils seront retirés pour reprendre l'apprentissage de la propreté par la suite.

## Parents opposés aux couches pour leur enfant

Si, pour une raison quelconque, les parents n'acceptent pas que leur enfant soit mis en couche ou en pull-up, ils ont la possibilité de venir chercher leur enfant à la place.

Après le troisième accident de leur enfant, les parents qui ne souhaitent pas que leur enfant porte des couches seront avertis et devront venir chercher leur enfant. Si les parents choisissent cette option, l'enfant doit être récupéré dans la demi-heure qui suit et rester à la maison pour le reste de la journée.

## Sous-vêtements

Tous les enfants qui apprennent la propreté doivent porter des sous-vêtements. La seule raison en est d'éviter que des excréments ne tombent sur le sol et ne contaminent l'espace de jeu. Si les enfants qui apprennent la propreté arrivent au centre sans sous-vêtements, nous leur fournirons une paire de rechange si nous en avons à disposition. Si nous n'avons pas de sous-vêtements à prêter, nous mettrons à l'enfant une couche ou une couche-culotte.

## Apprentissage réussi de la propreté

Lorsqu'un enfant exprime de manière autonome le besoin d'aller aux toilettes et qu'il reste propre tout en étant éveillé pendant deux semaines consécutives, on considère qu'il a été formé à la propreté. À ce stade, seuls les accidents seront enregistrés dans Lillio. Le personnel discutera également avec les parents de la possibilité d'enlever les couches et les couches-culottes à l'heure de la sieste.

Nous demandons aux parents de garder des couches, des lingettes et des vêtements de rechange pour un certain temps après cette étape, car il est fréquent que les enfants régressent temporairement pendant plusieurs mois après l'apprentissage de la propreté.